

# Anmeldung - Warenrücksendung

Mit dem folgenden Formular können Sie Warenrücksendungen bei uns anmelden. Nach Erhalt der Anfrage prüfen wir die Retoure und Sie erhalten schnellstmöglich eine Information über den weiteren Verfahrensweg. Bitte senden Sie keine Rückware ohne Bestätigung an uns.



## Kundendaten

Firmenname:  Kontakt(e):   
Kundennummer:   
Straße / Hausnr.:   
PLZ / Ort:

## esco Vorgangsnummern (Beleg)

**VAU**  (Auftrag)  
**VRG**  (Rechnung)  
**L**  (Lieferschein)  
(bitte einen der o.g. Belege angeben)

## Retourengrund

Falschliefierung  Umtausch  
 Fehlbestellung  Reklamation  
 Sonstiges

## Angaben zu den Artikeln

Artikelnummer + Bezeichnung	Menge	Defekt (ja-nein) / *Vorgänge / Beschreibung Reklamation
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Bei Warenabholung:

Anzahl Pakete:   
Gewünschtes Abholdatum:   
Abweichende Abholadresse wie folgt:

Vom Kunden auszufüllen

## esco bietet Ihnen folgendes an:

Rücknahme mit  % Abzug  
Neulieferung gegen Berechnung  
Rücknahme nicht möglich  
Sonstiges

Firmenstempel

Datum / Unterschrift esco

Firmenstempel

Datum / Unterschrift Kunde

### Rücknahmebedingungen:

Die Rücknahme muss mit esco abgestimmt und schriftlich bestätigt sein. Fehlen bei Retouren esco-Begleitpapiere, erfolgt keine Annahme. Sonderartikel, Sonderkonstruktionen und speziell gefertigte Artikel sind von Rücknahmen ausgeschlossen. Rücknahmen erfolgen generell nur von vollständigen Artikeln in der Originalverpackung und in wiederverkaufsfähigem Zustand. Rückwaren, die nicht den o.g. Bedingungen entsprechen, werden zu Lasten des Einsender retourniert. Wir bitten um Verständnis. Wir weisen auf unsere [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) hin.